

**Майданюк В.,**

**Чорний В.,**

*студент Вінницького національного технічного університету*

**Кешман А.,**

*студент Вінницького національного технічного університету*

**Бурдзяківський В.,**

*студент Вінницького національного технічного університету*

**Закернична О.,**

*студент Вінницького національного технічного університету*

**Хаулін А.,**

*студент Вінницького національного технічного університету*

## **РОЗРОБКА ПРОГРАМНОГО СЕРВІСУ «СЕРВІС СЛУЖБИ ТАКСІ»**

Сучасний етап розвитку Інтернет-технологій характеризується інтенсивним розвитком ринку послуг, що надаються через мережу Інтернет і організовані як сервіси Інтернет, тому актуальним є розробка сервісу для служб виклику таксі. Інтернет сервіс служба виклику таксі може стати доступним, надійним, якісним, простим, економічно вигідним, конкуренто спроможним способом надання послуг як службам виклику таксі так і клієнтам цих служб [1–2].

Аналіз відомих програмних продуктів (таблиця 1) для служб виклику таксі показав, що більшість з них або не є сервісами Інтернет або мають обмежені функціональні можливості. Зокрема, не забезпечують можливість замовлення таксі на вказаний час, рейтингування служб, онлайн-оплату за послуги та інші важливі функції.

**Таблиця 1 – Характеристики програмних продуктів для служб виклику таксі**

Характеристики	TAXOID	Такси Админ	Uklon
Тип додатку	Прикладна програма	Прикладна програма	Прикладна програма
Платформа	Android додаток	Android додаток	iOS / Android додаток
Принцип роботи	Робота на основі існуючих служб таксі	Окремий сервіс з наявністю диспетчера	Робота на основі існуючих служб таксі
Можливість замовлення на вказаний час	–	–	+
Рейтингова система оцінки таксистів	–	–	+
Онлайн оплата за послугу	–	–	–
Чорний список клієнтів та таксистів	–	–	+
Автоматичне обрахування вартості послуги	–	+	–

Метою даної роботи є спрощення виклику таксі та онлайн оплати за послуги відповідних служб, що підвищує якість обслуговування клієнта.

Головним завданням є розробка спеціального інтернет-ресурсу як сервісу з організації швидкого пошуку варіантів виклику таксі, які представлені на ринку послуг і які задовольняють клієнта. Основні особливості додатку такі:

- наявність можливості замовити таксі на вказаний час;
- наявність рейтингової системи оцінок;
- онлайн-оплата за послугу;
- чорний список клієнтів та таксистів;
- клієнт може в дистанційному режимі обрати маршрут поїздки.

Таким чином досягається максимальна зручність як для клієнта, так і для таксиста.

Додаток містить такі основні модулі:

- пошук авто;
- замовлення авто;
- обчислення вартості в процесі руху;
- оплата послуг;
- рейтингування водіїв та клієнтів;

– навігації.

Модуль пошуку авто може працювати як в ручному, так і в автоматичному режимі. Автоматичний режим передбачає пошук автомобіля засобами сервера, на основі алгоритму найближчої машини. Ручний пошук дозволяє самостійно, дивлячись на інтерактивну карту обрати автомобіль та відправити йому запит.

Модуль замовлення авто відповідає за замовлення автомобіля на вказаний час у вказане місце.

Модуль обчислення вартості в процесі руху до точки призначення враховує швидкість руху, час простою в заторах і на основі цього обчислює вартість поїздки.

Модуль оплати послуг реалізує всі операції по оплаті. Оплата здійснюється готівкою або онлайн з використанням банківської картки.

Модуль рейтингування водіїв та клієнтів за рахунок зворотного зв'язку виконує оцінювання за різними критеріями як водіїв так і клієнтів та формує список клієнтів та таксистів з найнижчим рейтингом («чорний список»).

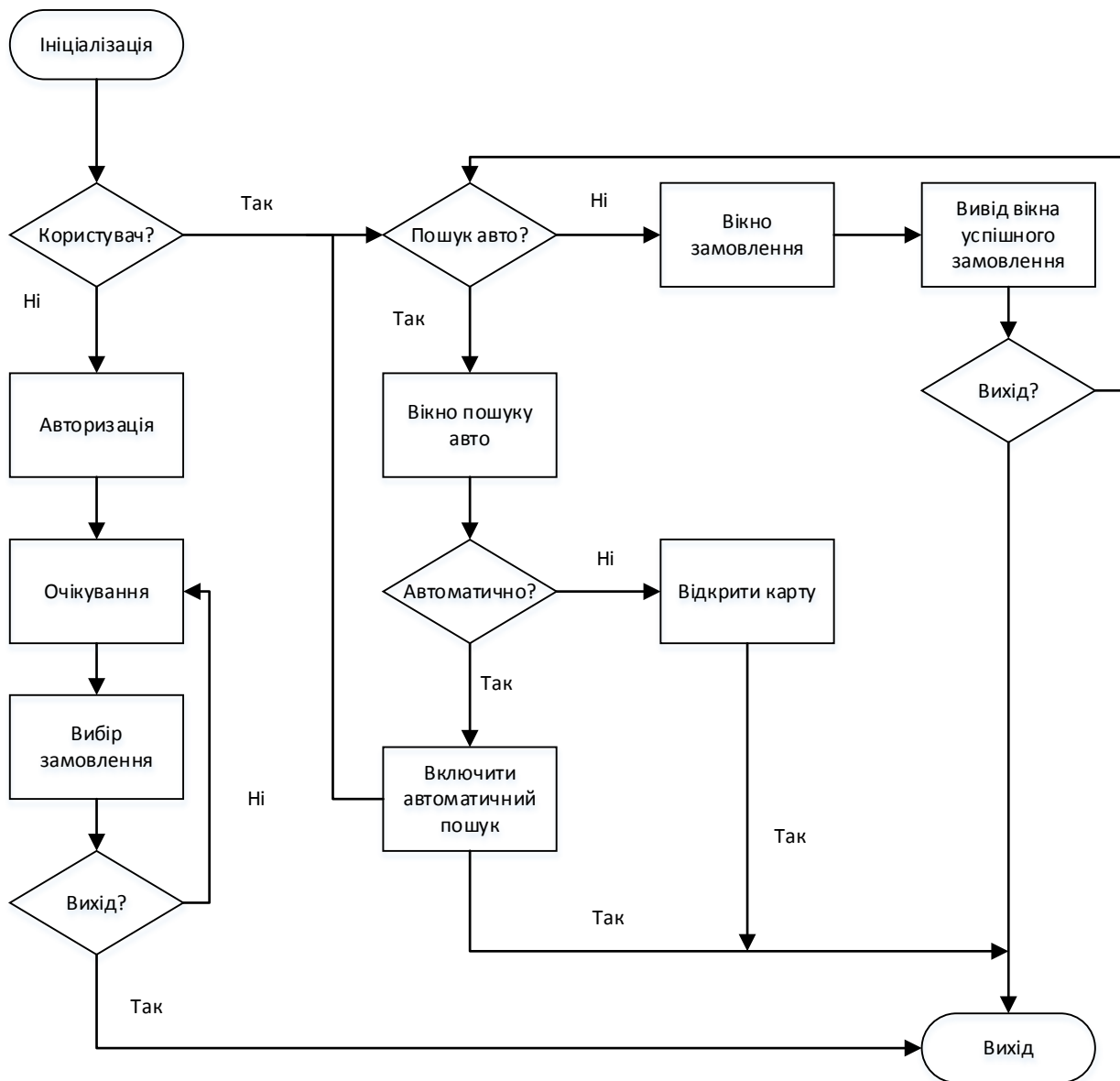
Модуль навігації працює на основі Google Map API. Призначений для прокладання найкоротшого шляху з урахуванням заторів.

Алгоритм роботи додатку наведено на рисунку 1.

Розробку програми виконано за допомогою технологій веб-програмування: HTML5, CSS3, ASP .NET, JQuery, Ajax [3]. Для збереження інформації, автоматизації інформаційної обробки даних, ефективного ведення статистичних досліджень у мережевому просторі інтернет-ресурсу з використанням СУБД SQL Server розроблено базу даних.

Додаток є кросплатформеним, що дозволяє замовляти таксі з будь-якого пристрою, під керівництвом будь-якої операційної системи.

Завдяки впровадженню даного додатку якість та рівень наданих послуг дозволить сервісній службі таксі стати конкуренто-спроможною на ринку автомобільних пасажирських перевезень [4–5].



**Рисунок 1 – Алгоритм роботи з додатком**

### **Список використаної літератури**

1. Беляєв В. А. Зарубіжні інформаційні і аналітичні ресурси у мережі Інтернет / В. А. Беляєв // Ринок цінних паперів. – 2013. – 384 с.
2. Бурдинський О. С. Перспективи розвитку ринку фінансових Інтернет-послуг / О. С. Бурдинський. – 2010. – 346 с.
3. Крис К. Эффективный самоучитель по креативному Web-дизайну (HTML, XHTML, CSS, JavaScript, php, ASP, ActiveX)/ Крис Джамса, Конрад Кинг, Энди Андерсон. – Санкт-Петербург, 2005. – 666 с.

4. Гуров В. В. Интернетбизнес / В. В. Гуров. – М. : ТОВ «Електронинформ», 2006. – 284 с.

5. Інформаційний портал, присвячений питанням Інтернет бізнесу [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.timeinfo.biz>.